

# Najczęstsze pytania

## 1. Co to jest spad?

Spad to odległość pomiędzy linią cięcia a polem zadruku, czyli odpad po obcięciu. Wymagany spad to 3 mm z każdej strony. Dlatego projekt graficzny dla produktu, np. ulotki w formacie 210x297mm (rozmiar netto) powinien być powiększony o spad. Np. format 210x297mm plus spad = polu zadruku 216x303 mm (rozmiar brutto). Spad gwarantuje, że obszar zadrukowany będzie dochodził do krawędzi po przycięciu wydruku do odpowiedniego rozmiaru.

## 2. W jaki sposób mogę zamówić wydruk?

Możesz złożyć zamówienie zarówno za pośrednictwem sklepu internetowego, jak i wysyłając zamówienie bezpośrednio na adres e-mail: [druk@dctf.eu](mailto:druk@dctf.eu) podając swoje imię, nazwisko oraz numer telefonu.

## 3. Mam własne zdjęcie, ale nie mam pewności czy jego jakość jest wystarczająca?

Gdy projektujesz np. foto kalendarz za pomocą naszej strony internetowej, EDYTOR ONLINE daje znać o jakości wgranych przez Ciebie zdjęć za pomocą ikonki „buźki”: zielonej (bardzo dobra jakość zdjęcia), żółtej (dopuszczalna jakość zdjęcia), czerwonej (słaba jakość zdjęcia). Grafika powinna mieć rozdzielczość 300DPI (można to sprawdzić wstawiając zdjęcie do programu graficznego, np.: Photoshop, CorelDraw, Gimp) czyli np. zdjęcie 3-4 Mpx dla wydruku A3 (297x420 mm).

## 4. Nie posiadam projektu graficznego. Co mogę zrobić?

Istnieje możliwość przygotowania projektu przez nasz zespół graficzny. Szczegóły dot. kosztów projektu uzgadniane są z Klientem indywidualnie.

## 5. W jaki sposób mogę uzyskać wycenę mojego zamówienia?

Wycenę każdego zamówienia można uzyskać wysyłając zapytanie na adres e-mail: [druk@dctf.eu](mailto:druk@dctf.eu). Wycenę wysyłamy w ciągu 48h.

## 6. Jaki jest czas realizacji zamówienia?

Czas realizacji podany jest podczas składania zamówienia.

## 7. Czy mogę przyspieszyć realizację zamówienia?

W takich przypadkach prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy.

## 8. Jakie formy płatności akceptowane są w Państwa firmie?

Odpowiedź znajduje się w naszym REGULAMINIE.

## 9. Jakie są koszty przesyłki?

Koszty dostawy uzależnione są od wagi zamawianych produktów, jak również od sposobu dostawy. W przypadku zamówień składanych przez sklep internetowy, Klient sam decyduje o sposobie, a tym samym cenie dostawy. Nasi dostawcy: UPS, Poczta Polska lub

Paczkomaty24/7.

10. **Czy mogę liczyć na wysyłkę towaru zagranicę?**

Do krajów członkowskich Unii Europejskiej produkty wysyłamy za pośrednictwem Poczty Polskiej.

11. **Czy możliwy jest odbiór osobisty?**

Zamówienia można odbierać w siedzibie naszej Firmy: 33-100 Tarnów, ul. Asnyka 8 w godzinach od 8:00-16:00 od poniedziałku do piątku.

12. **Czy mogę zamówić produkt w niestandardowym formacie?**

Można zamówić produkt, który nie jest podany na naszej stronie, wysyłając zamówienie za pomocą e-mail na adres: [druk@dctf.eu](mailto:druk@dctf.eu).

13. **Jaki jest czas oczekiwania na odpowiedź na zapytanie ofertowe?**

Czas oczekiwania zależy od aktualnej liczby zapytań i wykonywanych kalkulacji. Standardowy czas oczekiwania na zapytanie to 24h, na wycenę 48h.